

Spirare starter ikke fra Extensors blå lunge-knapp "send til Spirare".

Feilsøking når man klikker på blå lunge og ingenting skjer:

- Klikk på ikonet Egenskaper (hånda med ark), klikk OK og deretter prøv igjen. Dette er vanligvis nok.

Hvis det ikke fungerer:

1. Hvis du har Iteam: velg ikonet "Citrix receiver", velg "log out". Logg deretter på igjen.
2. Hvis Medco DinHMS: Extensor har problemer med at organisasjonen har en blanding av WA og Spirare. Hvis din bruker ikke får startet Spirare - ring Iteam.

