

# Informasjon om lisens, lisensfornyelse, oppdatering, support, garanti og service

**Spirare** lisensieres til sluttbruker etter vilkår i *LISENSAVTALE FOR DIAGNOSTICA PROGRAMVARE*. Ved apparat-basert lisens behøver hvert måleinstrument som skal brukes med Spirare en lisens. Ved PC-basert lisens behøver hver PC/arbeidsstasjon eller terminal Spirare skal kunne benyttes fra en lisens. Lisensen til Spirare er tidsbegrenset og lisensperioden er på ett (1) år. Lisensen kan omfatte en eller flere moduler til Spirare. For beskrivelse av Spirare og tilhørende moduler vises til separat informasjonsmateriell. Brukere med gyldig lisens til Spirare gis tilgang til programvare oppdateringer og support.

## Lisensfornyelse

Lisensen for det første året er inkludert i anskaffelseskostnaden. En måned før lisensperiodens utløp, vil Diagnostica sende en epost med lisensfornyelse og programoppgradering til kunden. Spirare program vil gi påminnelse to uker før lisensperiodens utløp.

Kunden skal utpeke en systemansvarlig for Spirare som koordinerer lisensfornyelse og oppdatering av Spirare.

Lisensfornyelse leveres vanligvis sammen med, og installeres samtidig med, en programvareoppdatering.

Diagnostica vil levere lisensfornyelse og/eller programvare oppdatering direkte til lisenstakeren. Lisensfornyelse og programoppdatering kan installeres før lisensens utløp.

Den årlige lisenskostnad skal oppgis i tilbud/anbud ved anskaffelse av Spirare.

## Oppdateringer

Oppdateringer av Spirare gjøres tilgjengelig for lisenstaker en gang hvert år. Oppdateringer kan gjøres tilgjengelig med kortere intervall i forbindelse med endringer eller nye funksjoner. Oppdateringer av Spirare vil kunne omfatte nye funksjoner eller innstillinger, nye integrasjonsmuligheter, nye referansematerialer, forbedringer og korreksjoner, tilpasninger til nye versjoner/oppdateringer av Windows.

Oppdateringer av Spirare kan hentes via internett eller etter nærmere avtale leveres på USB-minnepenn. Ved installasjon av oppdateringer vil tidligere lagrede data i Spirare bli beholdt.

Installasjon av oppdatering og lisensfornyelse hos brukere hvor Spirare benyttes i lokalt nettverk, skal gjøres fra en PC/arbeidsstasjon som kjører Spirare. Installasjon av oppdateringer og lisensfornyelse hos brukere hvor flere kontorer deler samme database, brukere med terminal server, eller hos brukere med sentral distribusjon av programvare, bør utføres av den systemadministrator eller IT-tekniker som er ansvarlig for Spirare.

## Support

Support er tilgjengelig via telefon og email på vanlige ukedager fra kl. 08.00 til 17.00 (CET). Etter nærmere avtale kan i enkelttilfeller support gis utenfor angitte tider. Support gis i forbindelse med installasjon av program, oppdatering, lisensfornyelse eller konfigurasjonsinnstillinger.

## Support – administrative nivåer

Den enkelte bruker vil kunne motta support i forbindelse med utføring av pasientundersøkelse og uttak av rapporter, eller ved akutte uforutsette problemer ved bruk av Spirare.

Systemadministrator for Spirare vil kunne motta support i forbindelse med endringer som vil omfatte innstillinger i programmet som vil berøre hele installasjonen eller flere brukere. Systemadministrator har også adgang til å slette undersøkelser og pasienter. Det kreves et eget brukernavn og passord for å få adgang til å gjøre slike endringer.

Systemadministrator eller IT-tekniker som er ansvarlig for Spirare, gis support ved installasjon eller oppdatering eller ved endringer på databaseserver, nettverksoppsett eller arbeidsstasjoner.

Kontaktinformasjon til Systemadministrator for Spirare anbefales registrert i Spirare i forbindelse med installasjon, og denne informasjonen skal gjøres kjent for Diagnostica. Kontaktinformasjon til Spirare support inkludert lokal support-telefon skal være registrert i Spirare.



### Bistand som går ut over vanlig support

Større vedlikeholdsoppgaver som kunden selv tar initiativ til, som f.eks. sammenslåing av flere databaser, dekkes ikke av lisensen. Det kan også være aktuelt å fakturere separat for bistand til oppretting av brukerfeil som har fått omfattende konsekvenser.

### Beskyttelse av pasientdata

Spirare har egen rutine for kryptering av data i databasen. Pasientdata eller måledata som måtte komme Diagnostica i hende behandles konfidensielt. Det er lisenstakeren som har ansvar for pasientdata som er lagret i Spirare database, samt sikkerhetskopier av databasen.

### Garanti ved kjøp

Dersom kjøpt vare har vesentlige mangler/feilfunksjon, vil Diagnostica tilby låneapparat og retting av feilen, eller erstatte varen med en ny enhet, under følgende forutsetninger:

- Varekjøpet er innenfor garantitiden. Garantitiden løper fra datoen kunden mottar varen. For elektronisk utstyr (apparater og kabler) er garantitiden ett år.
- Øvrige varer (inkl. blodtrykksmansjetter) regnes som forbruksvarer og har 3 måneders garantitid.
- Garantien gjelder ikke ved skader som følge av feil bruk, og elektronisk utstyr skal ikke være åpnet av kunde.
- Den opprinnelig kjøpte varen må være returnert til Diagnostica senest 14 dager etter at den nye varen er mottatt av kunden. Dersom returen tar lengre tid, faktureres det for ny pris eller leie etter gjeldende satser inntil varen er mottatt i retur.

Dersom forutsetningene ikke er oppfylt, gjelder vilkår som ved vanlig service. Ved garantierstatning dekker Diagnostica fraktkostnaden for returen av opprinnelig kjøpt vare, og sørger for returseddel/konvolutt til kunden.

### Service

"Service" innbefatter testing av apparat m/ tilleggsutstyr, kontroll av kalibrering, forebyggende tiltak, reparasjon, eventuelt videresending til eksternt verksted, og retur til kunde.

Kunden må selv postlegge apparater som skal til service, og adressere disse til Diagnostica. Apparater kan også leveres personlig ved Diagnosticas lokaler.

Alle servicer må avtales i forkant før apparater sendes inn. Vi dekker frakten. Du vil motta en fraktseddel i en egen epost, eller sammen med låneapparatet hvis du skal ha det.

Dersom apparat til service sendes med fraktmetode der pakken ikke leveres direkte på døren hos Diagnostica (for eksempel Norgespakke), kan det ta 2-4 dager ekstra (i tillegg til postgang), før pakken er mottatt av Diagnostica, da pakken må hentes på postkontor ved anledning.

Diagnostica må ha mottatt en feilbeskrivelse/ønske om hva som skal gjøres før service påbegynnes. Hvis kostnaden overstiger 4 000 kr ekskl. mva, vil vi rutinemessig ta kontakt med deg før vi gjør noe videre. Diagnostica er ikke ansvarlig for nedetid hos kunden som følge av at apparater er sendt til service.

### Veiledende informasjon om service:

APPARAT TYPE	TIDSBRUK	REPARASJONSSTED
SPS320/SPS330/SPS340 spirometer	> 6 uker	Eksternt verksted
SPE200-SPE205M	> 5 uker	Eksternt verksted
Spirare ABPM/Mobil-0-Graph 24-timers blodtrykksapparat	2 uker	Diagnostica AS

Etter service returneres apparatet til kunden med Bring Bedriftspakke Dør-Dør.

Våre påslag til kostnadene fra eksterne verksteder, dekker våre utgifter til administrasjon og frakt.

### Serviceutlån

For apparater som er kjøpt av Diagnostica og sendes inn til service, kan vi tilby kostnadsfritt utlån av tilsvarende apparat i serviceperioden. Dette forutsetter at kunder på forhånd skriver under på og returnerer en serviceutlånavtale. Lån av apparat som ikke er returnert til Diagnostica innen 14 dager etter avsluttet service, faktureres etter gjeldende leiesatser. Kunden må selv postlegge utlånapparatet for retur til Diagnostica.

*Alle priser er ekskl. mva.*



# Lisensavtale for Diagnostica programvare

**SPIRARE** er et program for PC-basert medisinsk diagnostikk, og er utviklet av DIAGNOSTICA AS. SPIRARE programvare kan brukes sammen med apparater levert av DIAGNOSTICA AS, og lagrer og presenterer medisinske data som er innhentet via disse apparatene. SPIRARE programvare leveres sammen med en database og en lisensfil som regulerer programmets funksjonsperiode, funksjonalitet og tillatte bruksomfang. Program, database og lisensfil kan leveres på USB-minnepenn eller overføres elektronisk via Internett. Ved å installere og ta i bruk programmet har lisenstaker akseptert lisensvilkårene slik de er beskrevet i det følgende:

## Lisens

Det forutsettes at SPIRARE programvare installeres i lisenstakers datasystem med tilgang for de moduler og det antall klienter eller apparater som lisensen tillater. Lisensen gir rett til å installere og bruke SPIRARE programvare mot én og bare én database. Lisensen er knyttet eksklusivt til opprinnelig lisenstaker og kan bare overføres til andre etter nærmere avtale med DIAGNOSTICA AS. Lisenstaker har rett til fortløpende å ta sikkerhetskopier av SPIRARE programvaren med database. Programmets design, inklusive tolkingsmoduler og det medfølgende referansematerialet for spirometri, forblir DIAGNOSTICA AS eiendom, og det er ikke anledning til å foreta reverse engineering, dekompile, oppdele, endre, oversette, eller konvertere SPIRARE til lesbar form (kilde kode) i større utstrekning enn det som følger av gjeldende rett, eller å benytte SPIRARE på noen måte som krenker disse lisensvilkår eller lisensgivers eiendomsrett og/eller copyright.

## Eiendomsrett/copyright

Alle rettigheter til SPIRARE som ikke uttrykkelig er lisensiert, tilhører lisensgiver - DIAGNOSTICA AS. Lisensen medfører intet salg, og eiendomsrett og copyright til SPIRARE forblir lisensgivers. SPIRARE kan ikke endres, kopieres, lagres, eller overføres elektronisk til annet medium, utover det som er inntatt i forannevnte, uten at lisensgivers skriftlige samtykke på forhånd er innhentet.

## Begrenset garanti

Lisens til SPIRARE gis uten noen garantier utover at medium levert av lisensgiver med kopi av SPIRARE garanteres feilfri i 90 (nitti) dager fra den er mottatt. Lisensgiver fraskriver seg ansvar for at SPIRARE vil fungere integrert i lisenstakers systemer, noe som bl.a. vil avhenge av hardwarens dimensjonering, og oppkobling og samkjøring mot annen hardware/software lisenstaker til enhver tid benytter.

## Begrensning av ansvar

Lisensgiver fraskriver seg ansvar for enhver konsekvensskade, både direkte og indirekte, som måtte følge av bruk av SPIRARE. Lisensgivers ansvar er begrenset til å erstatte lisenstakers medium med kopi av SPIRARE eller refusjon av lisensavgiften etter lisensgivers valg i garantitiden. Det er lisenstakers ansvar å sørge for betryggende behandling av pasientdatabasen, både hva angår sikkerhetskopi og beskyttelse mot uautorisert tilgang.

## Varighet

Lisensen fornyes for ett år om gangen, og løper til den sies opp skriftlig. Lisensgiver vil sende faktura til lisenstaker i god tid før lisensperiodens opphør. Ved oppsigelse i løpet av lisensperioden vil betalt lisens for gjenstående del av perioden ikke refunderes. Ved brudd på denne lisensavtalen har lisensgiver rett til å terminere avtalen med øyeblikkelig virkning. Etter terminering av lisens opphører muligheten for å bruke SPIRARE til å gjøre nye opptak. Alle tidligere opptak forblir lisenstakers eiendom, og kan hentes fram i SPIRARE uten tidsbegrensning. Disse standardvilkår, som lisenstaker ved installering av SPIRARE har akseptert, utgjør den komplette avtale mellom partene med hensyn til SPIRARE. Alle endringer av standardvilkårene må være akseptert av lisensgiver for å være gyldige.

